



Commercia

NEXT

Plataforma de comercio
para PyMEs

Misión

Proveer sistemas que ayuden a
nuestros clientes a **SerHacer** negocio,
en una relación ganar – ganar
con Eys Software.

Expertos

Especializados en sistemas para **comercio**
y automatización de **procesos de negocio**
con 35 años en el mercado.

estructura y departamentos



entrenamiento y certificaciones



RFC
1990



NYCE
2014-2015



Asiste
2006



SEDECO
2013



Coparmex
2011



Consultor I 4.0
2019



SCRUM
2013



PMP
2006



Microsoft
2003-2015



CMM
2004



UML
2004



Commercia.NEXT
Plataforma de comercio para PyMEs



NEXT.POS

Punto de venta
MOSTRADOR



NEXT.DSK

Negocio en oficina
ESCRITORIO



NEXT.WEB

Comercio electrónico
& conector social



NEXT.MOBILE

Oficina móvil de
ventas, inventarios
& prospección/CXC



Una sola ubicación
con 1 – 5 empleados y menos de 2 años

Empresas micro:

Con venta al público

Abarrotes, farmacia, restaurant, papelería, boutique, refaccionaria, etc.



2 a 5
Sucursales



Con Comercio
electrónico
o ventas
móviles



Con buen
volumen de
venta

Empresas pequeñas:

Con venta al público – facturación, enlazadas por web o no.

Mercados, pequeñas cadenas, distribuidoras, autoservicios, importadores pequeños, pequeñas franquicias, etc.



Importadoras/franquicias
con canales de distribución.

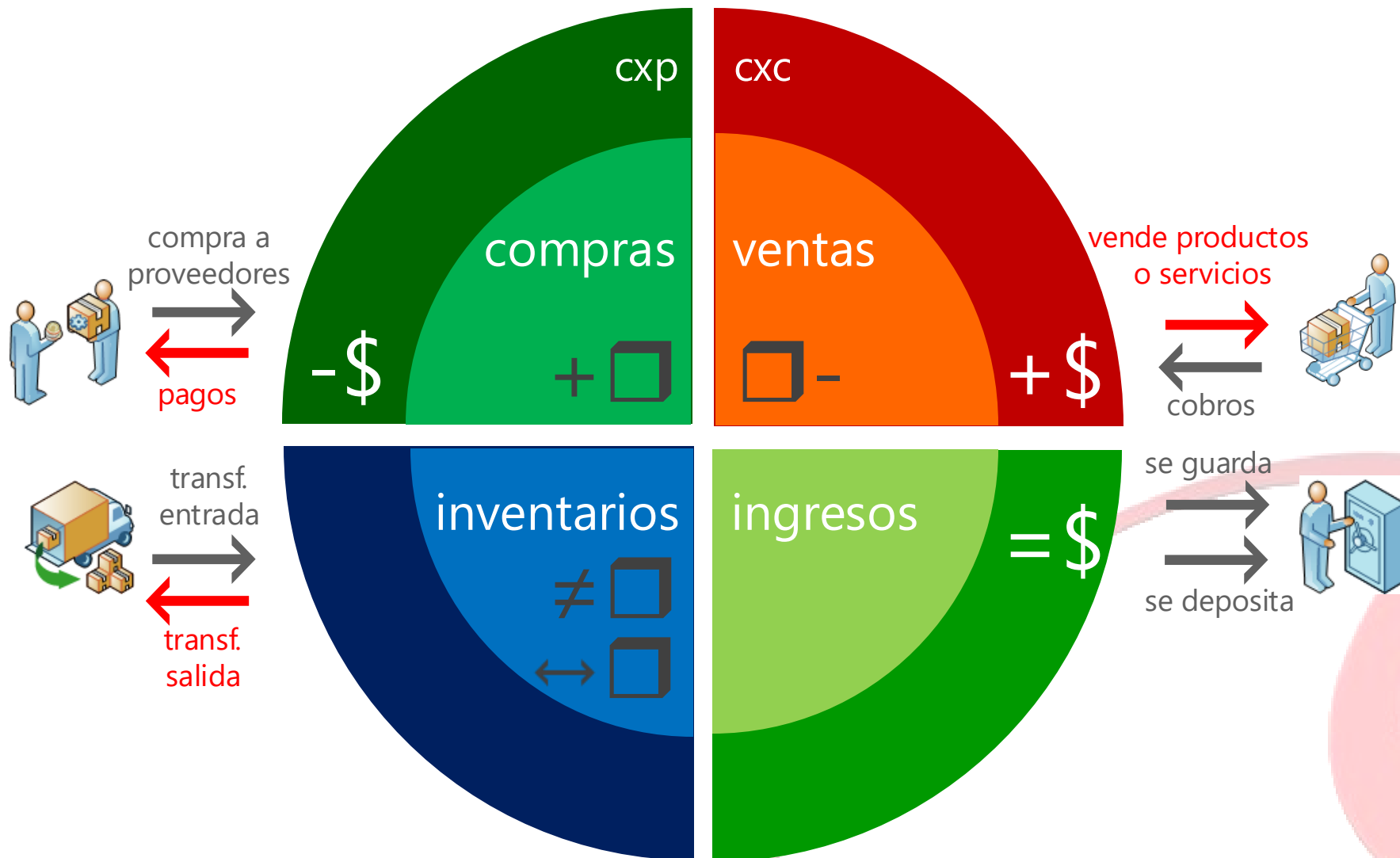


6 sucursales o mas
Enlazadas a oficinas

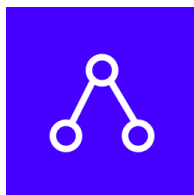
Empresas medianas:

Con alto movimiento, fuerza de ventas, enlazadas a matriz.

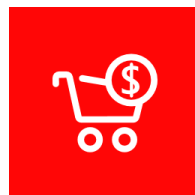
Cadenas de sucursales en varias ciudades, mayoristas, distribuidoras, importadoras, redes de franquicias – franquiciatarios, corporativos.



módulos del sistema



interop



ecommerce



kpi



cxp



logística



cxc



compras



inventario

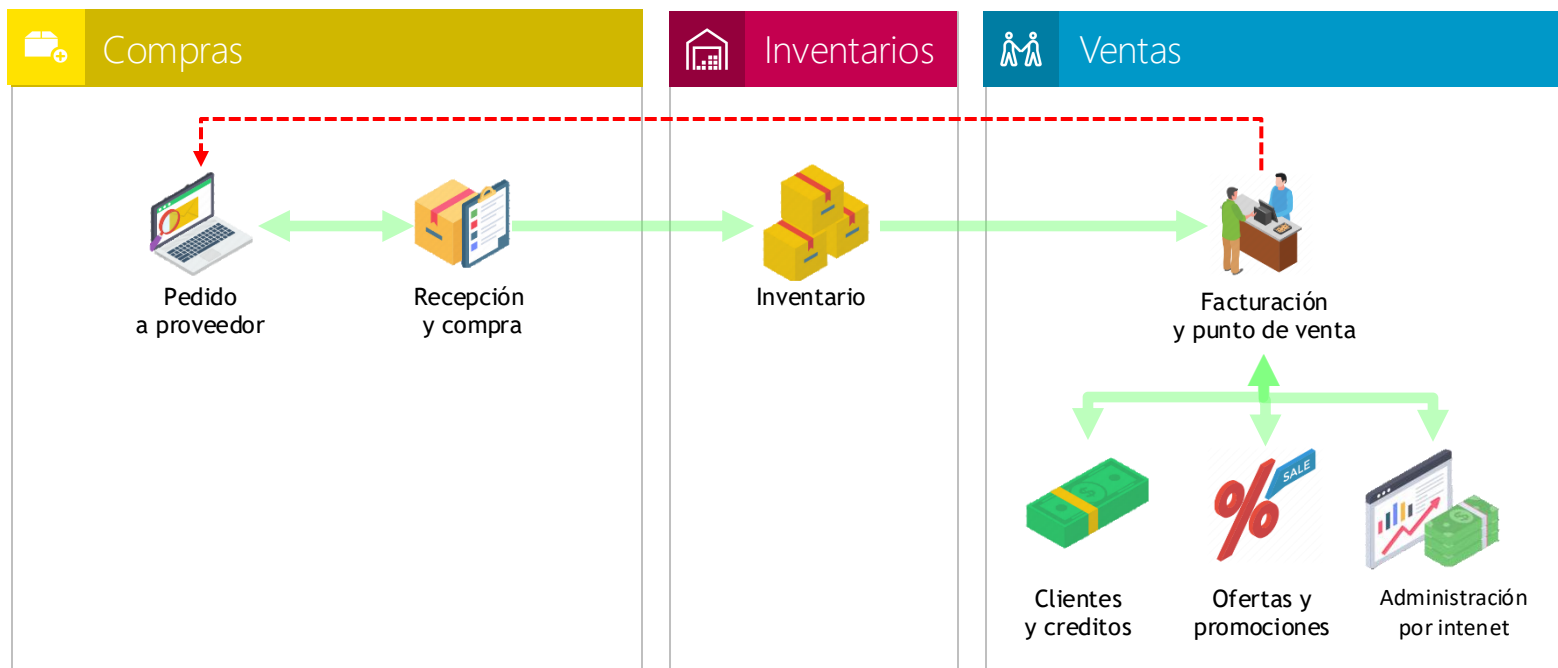


ventas



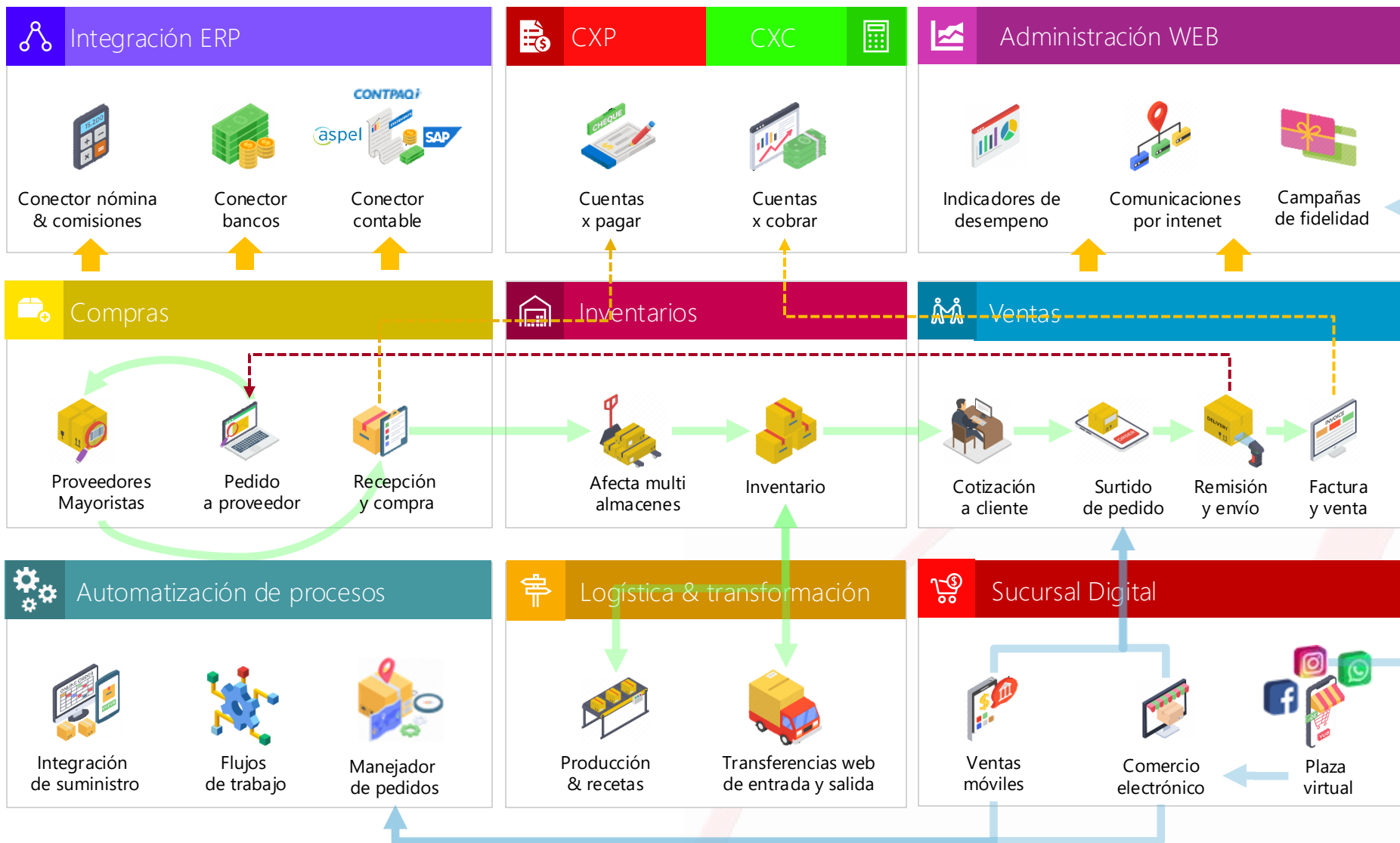
NEXT.POS

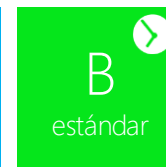
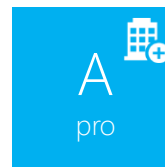
Punto de venta poderos, sencillo, y fácil de aprender,
diseñado para venta de mostrador al público.



NEXT.DESK

Sistema modular de gestión empresarial que automatiza procesos de negocio de las empresas que trabajan desde el escritorio.





S1	Servicios nivel 1: instalación, capacitación, soporte, implementación y puesta a punto	✓	✓	✓	✓
S2	Servicios nivel 2: desarrollo de software a medida, consultoría en sistemas y mejores practicas	✓	✓	✓	
S3	Servicios nivel 3: reingeniería de procesos, definición de KPIs, estrategias y plan de negocio	✓			
	Consultoría de negocio: trabajo en sitio para mapeo y análisis de procesos	✓			
	Hospedaje de KPIs: incluye indicadores de desempeño en tiempo real acorde a la empresa	# KPIs = hrs			

Plataforma de soporte e implementación

	Atención telefónica para llamadas ilimitadas de hasta 10 minutos para resolución de dudas.	✓	✓	✓	
	Soporte remoto preventivo y correctivo por internet, cada 4 eventos = 1 hrs.	✓	✓	✓	
	Servicio en sitio para nivel 1-2-3 de acuerdo al número de horas contratadas	✓	✓	✓	✓
	Prioridad en agenda para atención preferente a requerimientos del cliente	✓	✓		
	Atención 24 x 7 para procesos críticos de negocio con garantía de 2 hrs	✓	✓		
	Desarrollos adicionales pre-autorizados que pueden consumirse ágilmente de póliza mensual	✓			
	Acceso remoto logmein corporativo para cuentas habilitadas como Free (Tipo PRO se cotizan directo por separado)	\$ 10 dls x PC x año	\$ 10 dls x PC x año	\$ 10 dls x PC x año	

Planes de pago

	Línea de crédito: pre-autorizada para servicios requeridos por el cliente. Tipo B pide validación.	✓	✓	✓	
	Servicios pre-pago: requeridos para clientes que controlan sus servicios previa solicitud escrita				✓



Servicios Eys de valor agregado al cliente

Tipo de servicio	Descripción	Características	Tipo A - Premium Tienen horas contratadas por número específico mensual en póliza o renta	Tipo A - Pro Según horas contratadas y disponibles del proyecto	Tipo B - Estándar Bajo demanda según cotización autorizada	Tipo C - Controlado Requiere definición escrita de requerimiento y prepago de servicio
Evento	Llamada telefónica o mensaje menor a 10 mins SIN CONEXIÓN (4 eventos = 1 hrs soporte)	Comunicación de respuesta Agenda de solución Modo pago	Max 2 hrs (prom 15/30 min) 2 - 4 hrs Sin costo	Max 2 hrs (prom 15/30 min) 2 - 4 hrs Sin costo	Max 4 - 8 hrs Limitado 4 x día Sin costo	No aplica t.max respuesta Limitado 1 x día Sin costo
Diagnóstico	Consiste en servicio de revisión a dudas, problemas o incidentes relacionados con sistema, usuarios, equipos o redes y requiere conexión	Comunicación de respuesta Agenda de solución Modo pago	Max 2 hrs (prom 15/30 min) 2 - 4 hrs Descuenta de póliza mensual	Max 2 hrs (prom 15/30 min) 2 - 4 hrs Descuenta de proyecto	Max 4 hrs Máx 1 - 2 días Crédito 7 días	1 - 2 días 1 semana Requiere prepago
Soporte normal	Servicio preventivo correctivo derivado de un diagnostico o agenda de trabajo programado	Comunicación de respuesta Agenda de solución Modo pago	Max 4 hrs Máx 1 semana Descuenta de póliza mensual	Max 4 hrs Máx 1 semana Descuenta de proyecto	Max 8 hrs Máx 1 - 2 semanas Crédito 7 días	1 semana 1 mes Requiere prepago
Soporte misión crítica	Servicio de restablecimiento de proceso crítico de negocio que detiene producción o ventas	Comunicación de respuesta Agenda de solución Modo pago	Max 2 hrs (prom 15/30 min) Max 2 - 4 hrs Descuenta de póliza mensual	Max 2 hrs (prom 15/30 min) Max 2 - 4 hrs Descuenta de proyecto	Aprox 4 hrs (prom 1-2 hrs) 1 día (prom 4-6 hrs) Crédito 7 días	1 día 1 semana Requiere prepago
Proyecto	Servicio programado dentro del alcance definido en un proyecto	Comunicación de respuesta Agenda de solución Modo pago	Via ticket y grupo coordinación Semanal según cronograma Según plan de pagos acordado		N/A N/A N/A	N/A N/A N/A
Requerimiento nuevo	Análisis, diseño, desarrollo o consultoría para realizar modificación o nueva funcionalidad en algún producto de software	Comunicación de respuesta Agenda de solución Modo pago	Via ticket y grupo coordinación Prioritario <1 semana Desc. 25% con póliza vigente	Via ticket y grupo coordinación Preferente <2 semanas	Via ticket y email Estandar 1 sem. x reqs <30 hrs 50% inicio, 50% entrega	N/A N/A N/A
Garantía	Defecto de software dentro del periodo de 6 meses para proyectos recién adquiridos y 1 mes para servicios de soporte suministrados	Comunicación de respuesta Agenda de solución Modo pago	Max 4 hrs Update x2 días a la semana N/A	Max 8 hrs Update x2 días a la semana N/A	Max 2 días Update max semanal N/A	Según log de cambios En actualización mensual N/A

Servicios Eys de valor agregado al cliente



Consultoría nivel I

- Instalación
- Capacitación a usuarios
- Puesta a punto
- Configuración a la medida (85%)



Consultoría nivel II

- Implementación mejores prácticas
- Revisión de procesos y adecuación avanzada
- Desarrollo de software a la medida (+15%)
- Integración a ecosistema de negocios (cadena de suministro, despachos/asesores)



Consultoría nivel III

- Generación plan de negocio (extreme consulting®)
- Creación de objetivos generales, estrategias y metas
- Reingeniería y mapeo de procesos
- Definición de indicadores de desempeño

Valor agregado de la propuesta **Software:**



Licencia de sistema

- Precio según versión y tamaño
- Se descarga de web
- **Actualización vitalicia**



Servicios de implementación

- Instalación
- Capacitación a usuarios
- Puesta a punto
- Configuración a la medida (85%)



Consultoría y desarrollo

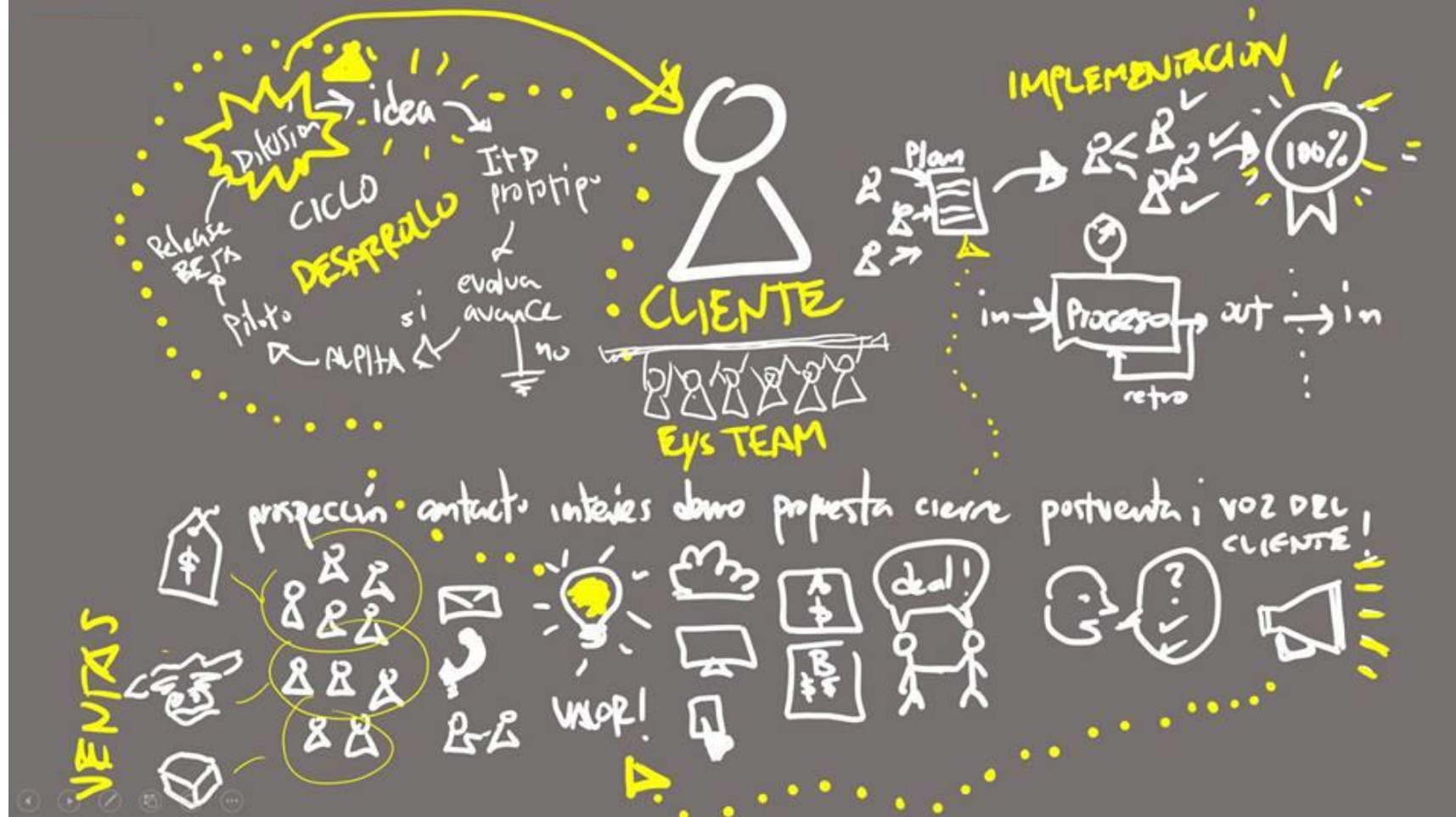
- Alineado a objetivos de negocio
- Definición de indicadores de desempeño de la empresa
- Reingeniería de procesos
- Desarrollo adicional

1 Mes soporte post venta x c/sucursal

6 **Meses vs resultados esperados**

12 Meses actualizaciones asistidas

10% Anual para soporte x número hrs correspondientes + actualizadas



Gracias!

Facebook.com/EysSoftware

Lic. Carolina López Anaya
Gerente de ventas.

Teléfono : (686) 554.5458
Email : clopez@eyssoftware.com
Web : www.elinternetdelasvacas.com